

2026 年 9 月 30 日

各 位

会 社 名 天馬株式会社

代表者名 代表取締役社長 金田 宏

問合せ先 総務部長 高水未樹子

(TEL. 03-3598-5511)

ハラスメント防止に向けた取り組みについて

天馬株式会社（以下「当社」）は、社員一人ひとりの人格と尊厳を尊重し、安心して働くことのできる職場環境を確保するとともに、当社に関わる皆様との健全な関係を築くため、ハラスメントの防止に取り組んでおります。

1. カスタマーハラスメントに対する基本方針

当社は、顧客等からの要求や言動のうち、その内容や手段・態様が社会通念上相当な範囲を超え、社員の人格や尊厳を傷つけ、就業環境を害するものをカスタマーハラスメントと捉え、会社として組織的かつ毅然と対応します。社員個人に対応を委ねることなく、事実関係を確認し、社員の安全確保と心身への配慮を行うとともに、必要に応じて再発防止に取り組めます。

2. 求職者等に対するハラスメント防止

当社は、採用活動においても求職者等の人格・尊厳を尊重し、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメント等を認めません。採用面接、会社説明会、インターンシップ等に関わる社員に対し、業務上必要な範囲を超えた質問や言動、不適切な身体的接触、私的な連絡先の取得・利用等を行わないよう周知・徹底を図ります。

3. 相談・対応体制

当社は、ハラスメントに関する相談・報告を受け付け、相談者のプライバシーを保護するとともに、相談したことを理由とする不利益な取扱いを行いません。今後も社内への周知・教育、相談体制の整備を通じて、ハラスメントの防止と適切な対応に継続して取り組んでまいります。

【求職者等からのハラスメントに関する相談窓口】

天馬株式会社 総務部 E-mail : harassment@tenmagroup.jp

以上